

Karjalan Lukko V. Loukiainen Oy:n tietosuojaseloste

Asiakkaiden henkilötietojen käsittely

Arvoisa asiakkaamme, yksityisyytesi suoja on meille tärkeää. Tämä seloste kertoo, miten keräämme, käsittelemme ja suojaamme nykyisten, aiempien ja mahdollisten asiakkaidemme sekä asiakkaiden työntekijöiden ja edustajien henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyn informaation tarkoitus on edistää avoimuutta ja selventää, miten henkilötietoja käsitellään osana asiakasliiketoimintaamme. Rekisteröidyllä tarkoitetaan luonnollista henkilöä, jota koskevia henkilötietoja käsitellään. Henkilötietoja ovat kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvät tiedot sekä kameravalvontamme tiedot. Tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa tunnistetietojen (esim. nimi, henkilötunnus, sijainti tieto, kameravalvontaamme kertyneet tiedot, verkkotunnistetiedot) tai yhden tai useamman henkilön tunnusomaisen tekijän perusteella. Keräämme henkilötietojanne vain sen verran, kuin tarvitsemme niitä asiakassuhteen ylläpitämiseksi ja hoitamiseksi.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot:

Karjalan Lukko V. Loukiainen Oy (0351577-1)
Kalevankatu 34, 80100 JOENSUU
Puhelin: 0500 411 118
Sähköposti: mika.karhapaa@karjalanlukko.fi

2. Henkilötietojen käsittely

Henkilötiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä tai rekisteröityjen suostumuksella. Käsittelemme myös henkilötietoja, jotka ovat peräisin rekisteröidyn edustamalta yritykseltä, viranomaisilta tai muilta yhteistyökumppaneilta, kuten alihankkijoilta, sekä tietoja, jotka ovat peräisin julkisista lähteistä, kuten verkkosivuilta ja kaupparekisteristä. Henkilötiedoiksi luetaan seuraavat tunnistetiedot mm. nimi, yritys, jota rekisteröity edustaa, sekä rekisteröidyn asema yrityksessä, yhteystiedot, kuten asiakkaan osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, sekä asiakassuhteessa syntyneet henkilötiedot, kuten yhteydenpito, ostotilauksien sisältämät tiedot ja laskutustiedot, joita tarvitaan toimituksia ja muita asiakastehtäviä varten.

3. Tietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, joka syntyy, kun rekisteröity on asiakkaamme tai on asiakkaamme palveluksessa, tai se perustuu meitä koskevaan lakisääteiseen veloitteeseen. Henkilötietoja käsitellään mm. mahdollisten asiakkaiden tutkimista ja neuvotteluja varten, tarjousten tekemistä varten, tuotteiden ja palveluiden tilaamiseen ja hankkimiseen asiakkailtamme, laskuttamiseen, toimeksiantosopimusten laatimiseen, täytäntöönpanoon ja ylläpitämiseen sekä tällaisiin sopimuksiin liittyvien toimien tuottamiseen ja suorittamiseen.

4. Tietojen siirtäminen ja sijainti

Siirrämme osana liiketoimintaamme henkilötietoja yhteistyökumppaneille, kuten esim. työn tilaajille ja alihankkijoille, kun se on tarkoituksenmukaista.

Henkilötiedot sijaitsevat Euroopan unionissa (EU) tai Euroopan talousalueella (ETA). Sinulle ilmoitetaan, jos henkilötietojasi siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen asiakassopimuksen täytäntöönpanon ja täyttämisen vuoksi tai olemassa oleville tai mahdollisille asiakkaille tehtävien tarjousten ja liiketoimintaehdotusten vuoksi sekä muihin olemassa oleviin tai mahdollisiin asiakassuhteisiin liittyviin laillisiin tarkoituksiin. Jos asiakassuhde päättyy, säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on liiketoiminnan kannalta tarpeen. Tietoja säilytämme esimerkiksi sopimusarkiston ylläpitoa varten sekä mahdollisiin reklamaatioihin vastaamista ja niiden käsittelyä varten.

Säilytämme henkilötietoja myös silloin, kun niiden säilyttäminen on tarpeen meitä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi, kuten esimerkiksi kirjanpitoa varten. Henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan turvallisesti, kun niitä ei enää tarvita.

6. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää meiltä pääsyä omiin henkilötietoihinsa ja pyytää henkilötietojensa oikaisemista tai poistamista ja itseään koskevien tietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyillä on myös oikeus vastustaa käsittelyä ja tietyin edellytyksin oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa suostumuksensa, milloin tahansa. Huomaa, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen perumista tapahtuneen suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen. Kaikki pyynnöt tulee toimittaa edellä mainittuun osoitteeseen. Pyrimme toteuttamaan pyynnöt parhaamme mukaan. Toisinaan joudumme kuitenkin epäämään pyynnön. Siinä tapauksessa ilmoitamme, miksi pyyntö evättiin. Rekisteröidyillä on myös oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Kieltoon on kuitenkin poikkeuksia.

Mikäli tapamme käsitellä henkilötietoja ei mielestänne täytä yleisen tietosuojasetuksen lain muun sovellettavan lainsäädännön vaatimuksia, voitte pyytää Suomen tai muun kotimaasi tietosuojaviranomaista vahvistamaan henkilötietojen käsittelyn asianmukaisuuden.

7. Evästeiden käyttö

Voimme kerätä tietokoneettanne koskevia tietoja evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa tietokoneellenne. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen ja niitä käytetään tunnistamaan ja laskemaan sivustollamme vierailevat selaimet. Teillä on oikeus estää evästeiden käyttö, mutta tämä saattaa vaikuttaa palveluidemme toiminnallisuuteen. Voitte tyhjentää evästeet selaimen asetuksissa.

8. Suostumus

Asioimalla tai muutoin käyttämällä palvelujamme hyväksyt tietosuojakäytäntömme.